

Garantievoorwaarden (2020.12)

Op de lak:

10 jarige waarborg op hechting, corrosie en verkleuring van de lak volgens de gangbare normen en volgens de garantievoorwaarden van het extrusiebedrijf of de oppervlaktebehandelaar. De garantie is enkel geldig, indien de aluminium gehelen regelmatig gereinigd werden, met neutrale producten. Zie ook onze onderhoudsvoorschriften in dit verband verder in dit document.

Opmerking: Beoordeling van lakwerk, stofdeeltjes of onregelmatigheden dient te worden waargenomen vanop een afstand van 5 meter aan buitenzijde en 3 meter aan binnenzijde. Indien zij vanop die afstand bij normaal daglicht niet zichtbaar zijn kunnen deze niet in aanmerking worden genomen als klacht. Lichte kleurverschillen kunnen geen aanleiding geven tot klachten. Herstellingen beperken zich tot lokale herstellingen.

Beschadigingen aangebracht door derden en het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van constructiefouten door derden vallen niet onder garantie. Herstelling gebeurt in regie.

Op het glas:

10 jaar waarborg, vanaf productiedatum van het glas .

Deze garantie geldt enkel voor de volledige dichting van het dubbel glas. Dit betekent dat het doorzicht niet mag verminderen door een sluiervorming, condens, stofvorming of een defect in de coating tussen het glas (dus in de spouw).

Als het dubbel glas toch een verminderd doorzicht heeft die veroorzaakt is door een fabrieksfout verbindt de onderneming zich ertoe om kostenloos een nieuw dubbel glas aan te maken met dezelfde kwaliteit. De fabrikant herlevert dit glas. De bijkomende kosten voor het vervangen van het glas zelf (verplaatsings- en plaatsingskosten) vallen ten laste van de klant, ze zijn niet in de garantie begrepen.

Indien een defect duidelijk veroorzaakt is door een gebrek aan onderhoud vallen de kosten voor het glas en de vervanging ten laste van de klant. Eventuele veranderingen, aanpassingen of wijzigingen aan de kwaliteit of aan het oppervlak van het dubbel glas die een defect veroorzaken vallen onder verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Glasbreuken en krassen op de buitenzijde van het glas, en thermische breuken vallen niet onder garantie.

Op het hang- en sluitwerk:

2 jaar waarborg, beperkt tot kostenloze levering van nieuwe delen; de verplaatsings- en plaatsingskosten zijn ten laste van de klant.

Door gebruikmaking van de garantie wordt de garantietermijn niet verlengd.

Om uw probleem te kunnen behandelen, verzoeken wij u volgende gegevens te bezorgen:

- factuurnummer en – datum
- juiste omschrijving van het probleem
- eventuele foto's

Rolluik- en screenmotoren:

5 jaar fabrieksgarantie, kostenloze herlevering motor (de verplaatsings- en plaatsingskosten vallen niet onder deze garantie en zijn ten laste van de klant). De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan.

De waarborg kan alleen van toepassing zijn wanneer het product gebruikt en onderhouden wordt volgens de voorschriften. Bij verkeerd of abnormaal gebruik vervalt de waarborg.

Onderhoudsvorschriften alu schrijnwerk

Bij het inpleisteren van ramen en het afwerken van de woning (zoals chappe en vloerwerken) na het plaatsen van de ramen dienen volgende punten in acht genomen te worden:

- Kalk-, cement- of betonspecie kan het oppervlak van de aluminium sterk aantasten en moet dus zo snel mogelijk verwijderd worden.
Cementsluier is een grote vijand van aluminium.
- Men dient ervoor te zorgen dat afwateringskanalen en drainage-openingen steeds open blijven.
- Bekledingen in alu-platen en deurpanelen zijn zeer kwetsbaar en moeten extra verzorgd worden om krassen en deuken te vermijden.

Onderhoud van de ramen: Aluminium is onderhoudsvriendelijk, **maar niet onderhoudsvrij**.

Als u dus uw aluminium profielen in topconditie wenst te behouden en u wil genieten van onze garantie, dient u het aluminium regelmatig te onderhouden:

- Wilt u het fraaie uitzicht van de aluminium ramen, deuren, poorten en bekledingen permanent behouden, dan is een maandelijks poetsbeurt noodzakelijk. Dit werk kan samengaan met het ruitenwassen.
- Het wassen kan gebeuren met lauw water, waaraan een mildverwerkende vloeibare zeep is toegevoegd (bijv. Dreft, Per,...). Daarna moet overvloedig gespoeld worden met helder water.
- Het is belangrijk om geen solventen (benzine, aceton ...), alcalische producten (ammoniak, natrium), zure producten (zwavelzuur, azijn, ...) of schurende producten (staalwol, zand- of schuurpapier) te gebruiken. Vestig hier ook de aandacht op als u uw aluminium schrijnwerk laat reinigen door een externe firma. Zo blijven uw profielen in topvorm.
- Grijp de reiniging aan om de staat van de voegen, ontwatering en ramen te inspecteren.

Het onderhoud van het aluminium schrijnwerk begint reeds na de plaatsing ervan.

Stel de eerste onderhoudsbeurt niet uit tot de woning wordt betrokken.

Onderhoud, levensduur en garantie zijn drie punten die nauw met elkaar samenhangen.

Onderhoudsvorschriften beglazing



ETIKETTEN - KURKJES

Verwijder zo snel mogelijk na plaatsing alle etiketten en kurkjes. Lange blootstelling aan zonlicht doet de soepele lijm uitharden en laat lijmresten na op het glas. Lijmresten met beetje alcohol verwijderen – opgelet voor de rubber, siliconen- of polymeerdichting.



REINIGINGSTIPS

Plaats geen ladder tegen het glas tijdens het reinigen.

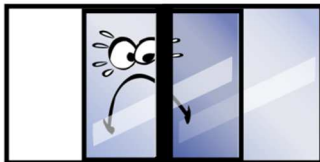
Wacht voor de eerste reinigingsbeurt tenminste één dag na plaatsing van het glas, zodat de voegdichtingen mooi kunnen uitharden. Gebruik degelijk materiaal : trekker in goede staat (het metaal van de trekker mag niet in contact komen met de ruit), niet-schurende spons, propere zachte doek, proper water. Gebruik nooit schuursponsjes of scherpe materialen (scheermesje) om hardnekkig vuil te verwijderen. Gebruik geen white spirit, zuiver bleekwater of andere agressieve vloeistoffen.



THERMISCHE BREUK VERMIJDEN

Een thermische breuk treedt op wanneer tussen twee zones van de oppervlakte van de beglazing een groot temperatuurverschil ontstaat.

- Kleef nooit posters, stickers, ...op de beglazing.
- Het glasoppervlak nooit volledig of gedeeltelijk langs binnen afdekken ter bescherming tegen bevuling of zonnewarmte.
- Schuiframen, rolluiken of zonnewering steeds volledig open of dicht.
- Plaats geen meubels of andere voorwerpen vlak achter de beglazing.
- Plaats zonnewering of gordijnen op minstens 5 cm van het glasoppervlak.
- Plaats verwarming en airco op minstens 30 cm van het glasoppervlak. Vermijd dat er koude of warme lucht rechtstreeks op het glas wordt geblazen.
- Een zonne- of energiereflecterende folie op de binnenkant van een beglazing kan een cumul van warmte veroorzaken. Dit kan eveneens thermische breuk tot gevolg hebben.





CEMENTSLUIER

Cementsluiser kan zich sterk vastzetten op het glas. Snel ingrijpen is hier de boodschap. Cementsluiser kan verwijderd worden met Pre Clean (verkrijgbaar via uw glasleverancier).



SLIJP- OF LASWERK

Slijp geen metaal of voer geen laswerken uit in de nabijheid van uw beglazing. Metaalgensters kunnen inbranden in het glas en kunnen niet meer verwijderd worden.



INTERFERENTIERINGEN

Gekleurde (petroleumachtige) vlekken of ringen, die van plaats veranderen wanneer men op het glas drukt, zijn interferentieringen. Deze ringen worden veroorzaakt door lichtbreking, zijn totaal onschadelijk voor het glas en zijn geen reden tot klacht.

Onderhoudsvorschriften rolluiken

Om het rolluikblad te reinigen dient u eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil te verwijderen.

Daarna kunt u met een schoonmaakproduct en lauw water het overige vuil verwijderen.

Na het reinigen moet u het rolluikblad steeds naspelen met lauw water.

Vermijd echter het reinigen in volle zon want het snel opdrogen van zeepwater kan vlekken nalaten op het rolluikblad.

Gebruik ook geen agressieve schuurmiddelen, anders wordt de finishlaag van het rolluikblad aangetast en ontstaan er kale plekken.

Verder adviseren wij tijdens het reinigen geen hogedruktoestellen te gebruiken.

Frederic David
bestuurder

